

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
ГОРОДСКОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР Г.УФЫ

ПРИКАЗ

«09» января 2025г.

№ 20 -АХ

**«Об утверждении Политики ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы»**

В целях реализации миссии и основных направлений деятельности ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы, системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001-2015 для формирования системы управления качеством деятельности, повышения эффективности информационного взаимодействия и положительного имиджа ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить на 2025год:
  - 1.1. Политику в области качества ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы (Приложение 1);
  - 1.2. Информационную политику ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы (Приложение 2);
  - 1.3. Политику оптимизации электроснабжения ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы (Приложение 3);
  - 1.4. Политику в области охраны труда (Приложение № 4);
  - 1.5. Экологическую политику (Приложение № 5).
2. Руководителям структурных подразделений довести данный приказ до сотрудников.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Главный врач



З.Г.Гурова

**Оказание медицинской помощи высочайшего уровня во имя сохранения женского и детского здоровья. Мы - динамично развивающийся перинатальный центр, в котором оказывают медицинскую помощь лучшие специалисты, воплощающие в реальность самые высокие ожидания наших пациентов!**

Мы заботимся о Вашем здоровье задолго до рождения, сочетая вековые традиции и высокие технологии, основываясь на принципах качества, безопасности и человеколюбия.

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Политика ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы в области качества заключается в осознанном выполнении каждым работником Учреждения на своем уровне требований **ISO 9001:2015** для достижения полного и постоянного удовлетворения потребностей заказчиков и других заинтересованных сторон путем качественного выполнения всех видов медицинских услуг, оказываемых Учреждением.

## **МИССИЯ**

**Оказание медицинской помощи высочайшего уровня во имя сохранения женского и детского здоровья ради жизни на земле.**

ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы ставит перед собой задачи для достижения стратегических целей:

- Повышение конкурентоспособности Учреждения;
- Введение новых видов медицинских услуг и их доступности для потребителя;
- Совершенствование бизнес-процессов и системы менеджмента качества Центра;
- Оптимизация затрат;
- Обучение медицинского персонала новым современным методам и технологиям при оказании медицинских услуг, принципом и требованиями менеджмента качества;
- Внедрения современного оборудования и технологий для совершенствования медицинских услуг.

## **ЦЕННОСТИ**

### **Пациентоориентированность**

Мы формируем ответственность каждого сотрудника по отношению к жизни и здоровью пациентов, предвосхищая их ожидания.

**Традиции и опыт – основы успеха нашего Центра.**

**В своей деятельности руководство и персонал ГБУЗ РБ КЦ г. Уфы руководствуется настоящей Политикой в области качества, основанной на следующих принципах:**

- Постоянное изучение запросов заказчиков, улучшение качества оказываемых медицинских услуг с учетом требований заказчиков и соответствия профессиональным стандартам;
- Обучение максимального внимания к процессам, методам и технологиям, определяющим качественные характеристики выполнения этапов оказания услуг;
- Повышение ответственности каждого работника за качество и совершенствование своей работы, эффективное использование всех видов ресурсов;
- Непрерывное повышение уровня знаний и профессиональной квалификации персонала перинатального центра, так как компетентность и профессионализм каждого работника – необходимое условие обеспечения высокого качества оказываемых медицинских услуг и улучшения деятельности Учреждения;
- Задача каждого работника – предупреждение отклонений от установленных требований и улучшения результативности закрепленных процессов СМК;
- Создавать благоприятные условия труда и профессионального развития персонала, обеспечивающих безопасность их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности;
- Осуществление подбора, оценки поставщиков, привлечение к сотрудничеству надежных поставщиков, соответствующих выставленным требованиям;
- Осуществлять идентификацию, анализ рисков и возможностей с целью достижения намеченных результатов, предотвращения возникновения несоответствий и негативных событий, достижения улучшений.

#### **Руководство берет на себя обязательства:**

- постоянно улучшать СМК перинатального центра в соответствии с требованиями **ISO 9001:2015 и новых нормативных документов**, предоставляя для реализации запланированных мероприятий необходимые ресурсы, путем проведения периодического мониторинга и анализа эффективности СМК со стороны руководства;
- обеспечивать осведомленность, понимание и осознание персонала Политики, Целей в области качества, поддержку и проведение ее реализации на всех уровнях управления и оказания медицинских услуг.

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА**

Информационная политика ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы – это деятельность по актуализации и реализации своих интересов в обществе посредством формирования, преобразования, хранения и передачи всех видов информации.

Информационная политика ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы определяет воспроизводство и распространение информации о больнице, удовлетворяющей и распространение информации о больнице, удовлетворяющей интересы социальных групп и общественных институтов.

Информационная политика включает в себя:

Продвижение (promotion) – это любая форма действий, используемых ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы для информации, повышения грамотности населения, напоминания людям о своих услугах, сотрудниках, образах, идеях, пропаганды здорового образа жизни, общественной деятельности или влияния на общество.

Формирование общественного мнения (PR) – это стимулирование спроса на медицинские услуги и имиджевые мероприятия ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы, а также важных новостей, размещающих в сети Интернет, корпоративной газете, периодических изданиях с целью получения благоприятного отзыва.

Реклама – любая оплаченная форма неличностного представления услуг.

Стимулирование сбыта – любая форма продвижения товара, не являющаяся рекламой, персональной продажей и формированием общественного мнения. Все вышесказанное и обуславливает актуальность данной темы.

## **ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Имиджевое позиционирование организации перед внешними и внутренними потребителями, удовлетворение их информационных потребностей;
2. Укрепление корпоративной культуры и работа по повышению лояльности и приверженности сотрудников;
3. Управление ожиданиями, удовлетворенностью и лояльностью пациентов и жителей республики.

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Управление актуальными, своевременными информационными потоками.
2. Информационная политика ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы опирается на СМИ, групповые и индивидуальные взаимодействия с потребителями.
3. Наши требования к информационному обеспечению:
  - последовательность (этапность и непрерывность)
  - направленность
  - эффективность
  - управляемость
  - открытость
  - ресурсная обеспеченность

## ПОЛИТИКА ОПТИМИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

**Цель политики:** внедрение энергетического менеджмента в ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы

### 1. Освещение

- В коридорах, на лестницах установить датчики движения;
- В палатах, кабинетах, туалетах и других местах общего пользования, часто используемых, установить датчики присутствия;
- В административных зданиях установить датчики освещенности;
- В местах общего пользования оптимизировать количество светильников;
- На уличное освещение установить сумеречное реле.

### 2. Розеточная сеть

- На компьютерном оборудовании установить программы, отключающие оборудование в режим энергосбережения при его неиспользовании;
- Установить на розеточные линии, не используемые в нерабочее время, реле времени, для исключения их работы;
- Следить за подключением бытовых электронагревателей. Для исключения их использования необходимо утеплять все окна и двери, на входных дверях установить доводчики. При невозможности эффективного утепления окон, необходимо их заменить на электросберегающие;
- Проверить состояние розеточных линий и розеток, при необходимости их заменить.

### 3. Силовая сеть

- Распределить нагрузки по фазам в электрощитах. Неравномерное распределение нагрузки по фазам влияет на некорректное показание электросчетчика и возможности появления аварийной ситуации на кабельной линии;
- По возможности, заменить энергоемкое оборудование в лаборатории на современное.
- Перевести часть работы оборудования на ночной режим по льготному тарифу: уличное освещение;
- На оборудовании с большим пусковым током (вентиляционные системы, лифты, рентген-аппараты, насосы пожаротушения) использовать устройства плавного пуска и остановки;
- В сети электроснабжения больницы необходимо установить устройства компенсации реактивной мощности.

## Политика в области охраны труда

Политика в области охраны труда демонстрирует намерения организации в области охраны труда и является одним из разделов системы управления охраной труда в ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфа. Главный приоритет политики - сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности посредством профилактики несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, снижения уровня воздействия (устранения воздействия) на работников вредных и (или) опасных производственных факторов, оценки и снижения воздействия уровней профессиональных рисков, которым подвергаются работники ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфа.

1. Политика в области охране труда:

- направлена на сохранение жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности;
- направлена на обеспечение безопасных условий труда, управление рисками производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- соответствует специфике экономической деятельности и организации работ ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфа, особенностям профессиональных рисков и возможностям управления охраной труда;
- отражает цели в области охраны труда;
- включает обязательства работодателя по устранению опасностей и снижению уровней профессиональных рисков на рабочих местах;
- включает обязательство работодателя совершенствовать СУОТ;
- учитывает мнение выборного органа первичной профсоюзной организации.

2. Политика по охране труда доступна всем работникам ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфа, а также иным лицам, находящимся на территории, в зданиях и сооружениях ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфа.

### Цели в области охраны труда

1. Обеспечение условий работы, способствующих сохранению здоровья всех сотрудников, посредством сведения к минимуму производственных рисков, которые могут привести к появлению травматизма или возникновению профессиональных заболеваний.
2. Обеспечение выполнения установленных правил и требований, касающихся сферы охраны труда.
3. Повышение уровня ответственности и обеспечение вовлеченности каждого работника, независимо от его профессии или должности в соблюдение требований в области охраны здоровья и безопасности труда.
4. Постоянное совершенствование системы управления охраной труда

### Основные задачи в области охраны труда:

1. Проведение специальной оценки условий труда для выявления неблагоприятных условий и факторов;
2. Разрабатывать, внедрять и поддерживать в рабочем состоянии процедуры идентификации опасностей, оценки рисков и внедрения необходимых мер защиты от них.
3. Организовывать проведение регулярных медицинских осмотров, санитарно-бытовое обслуживание.
4. Обеспечивать снижение воздействия опасных и вредных производственных факторов, связанных с возможностью нанесения ущерба жизни и здоровью работников, за счет применения современных средств коллективной и индивидуальной защиты, создания оптимальных режимов труда и отдыха.
5. Осуществлять мониторинг, проверки, внутренние аудиты для контроля соответствия законодательным и иным требованиям в области охраны труда.
6. Обеспечивать компетентность персонала в области охраны труда, поддерживать и поощрять работников, которые вносят конкретный вклад в повышение безопасности персонала.

## **Экологическая политика**

Деятельность ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы определяет ответственность за сохранение окружающей среды, безопасность и надежность при исполнении своих обязательств. Обязательства и стратегические цели закреплены Экологической политикой Родильного дома и направлены на обеспечение сбалансированных решений социально-экономических задач и сохранение благоприятной окружающей среды и природно-ресурсного потенциала города Уфа.

### **ПРИНЦИПЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ**

- Признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду
- Снижение негативного воздействия предприятия на окружающую среду
- Учет приоритета экологической безопасности как составной части национальной безопасности
- Обучение персонала разделному сбору отходов
- Энергосбережение и рациональное использование энергетических ресурсов на стадиях потребления электрической и тепловой энергии, водных ресурсов и расходных материалов
- Принятие управленческих и инвестиционных решений на основе многовариантности сценариев развития с учетом экологических приоритетов
- Сокращение образования производственных отходов и их рациональное вторичное использование
- Обеспечивать ресурсосбережение, предупреждение и уменьшение негативного воздействия на окружающую среду, принимать все возможные меры по компенсации причиненного ей ущерба
- Обеспечивать постоянное улучшение как природоохранной деятельности Предприятия, так и системы управления этой деятельностью
- Обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья своих работников в процессе трудовой деятельности

Соблюдение экологической политики является приоритетным направлением в рамках деятельности учреждения.